

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Hundeschule Senco Dogs GmbH

Anbieterin

Senco Dogs GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Senad Alic, handelnd unter Hundeschule SencoDogs GmbH, Neuenroisfeld 108, 47475 Kamp-Lintfort

Handy: + 49 (0) 177/ 8444 659

E-Mail: info@senco-dogs.de

USt-IdNr.: DE325469566

Steuernummer: 119/5003/2737

Registergericht: Amtsgericht Kleve, HRB 15948

### 1. Allgemeines

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für die Angebote/ Dienstleistungen der Hundeschule Senco Dogs GmbH (im Folgenden Anbieterin genannt). Abweichungen von diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur dann wirksam, wenn Sie vom Anbieter schriftlich bestätigt werden. Sie können diese allgemeinen Geschäftsbedingungen einsehen, ausdrucken oder speichern.

### 2. Vertragsgegenstand, Vertragsschluss und Vertragsinhalt

Die Anbieterin bietet die Erbringung von Dienstleistungen an. Vertragsgegenstand des Dienstleistungsvertrags kann ein auf die individuellen Bedürfnisse des jeweiligen Hundes zugeschnittenes Einzeltraining aber auch die Teilnahme an Hundekursen, wie beispielsweise Junghunde Kurs, Abruftraining, Grundkurs etc., Aktivitäten und Seminare für Hunde bzw. deren Halter sein.

Die Anbieterin kann einen Erfolg der Vertragsleistung nicht garantieren, da der Erfolg des Vertragsgegenstands von vielfältigen Einflüssen abhängig ist und im Wesentlichen von der Erziehungsarbeit des jeweiligen Hundehalters abhängig ist.

Angebote auf Abschluss eines Vertrags können schriftlich, telefonisch, persönlich oder auf elektronischem Wege wie E-Mail oder sonstigen elektronischen Kommunikationsmitteln, abgegeben werden. Durch Erteilung einer Anmeldebestätigung nimmt die Anbieterin das Vertragsangebot an.

Alle Vereinbarungen, die zwischen den Parteien zwecks Ausführung dieses Vertrages getroffen werden, sind in diesen AGB schriftlich niedergelegt. Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen zum Vertrag sind gesondert in Textform zu fixieren.

### 3. Teilnahmevoraussetzung

Voraussetzung für die Teilnahme am Vertragsgegenstand ist die gesundheitliche und/ oder charakterliche Eignung des Hundes bzw. des Halters/ Teilnehmers. Die Anbieterin behält sich vor Hunden bzw. deren Haltern, die die für den jeweiligen Vertragsgegenstand erforderlichen gesundheitlichen und/ oder charakterlichen Voraussetzungen nicht erfüllen, von der Teilnahme auszuschließen. Bereits entstandene Kostenansprüche der Anbieterin gegen den Halter sind in diesem Fall zu vergüten.

Der/die teilnehmende Halter(in) bzw. Hundeführer(in) ist ebenfalls verpflichtet, die Mitarbeiter/-innen der Anbieterin über Verhaltensauffälligkeiten, übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit seines Hundes vor Aufnahme der ersten Trainingseinheit bzw. im Vorgespräch vollumfänglich zu informieren. Das gleiche gilt, wenn es in der Vergangenheit bereits zu einem plötzlichen Auftreten dieses Verhaltens gekommen ist.

Der an den Vertragsleistungen der Anbieterin teilnehmende Hund muss über den vollen Impfschutz verfügen. Der Impfpass ist vom Halter vorzulegen.

An sämtlichen Veranstaltungen der Anbieterin dürfen nur Hunde teilnehmen, für die eine Tierhalterhaftpflichtversicherung besteht. Der Nachweis ist gegenüber der Anbieterin zu erbringen.

Den Weisungen der Anbieterin und von deren Mitarbeitern ist von den Teilnehmern Folge zu leisten. Die Anbieterin ist dazu berechtigt, Hunde bzw. deren Halter, die sich entgegen den erteilten Anweisungen verhalten, die Teilnahme zu untersagen.

### 4. Haftung

Die Anbieterin haftet nur für Schäden, die von ihr oder ihren Mitarbeitern vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt werden. Die Haftungssumme der Anbieterin ist auf das dreifache der jeweiligen Teilnahmegebühr beschränkt.

Die Haftung der Anbieterin für Schäden, die von Dritten oder teilnehmenden Hunden verursacht worden sind, ist ausgeschlossen.

### 5. Kosten

Die für die Dienstleistungen der Anbieterin anfallenden Kosten richten sich nach dem vereinbarten Vertragsgegenstand. Die Kosten für die angebotenen Dienstleistungen der Anbieterin sind auf der Website [www.senco-dogs.de](http://www.senco-dogs.de) aufgeführt oder können bei der Anbieterin erfragt werden. Die Teilnahmekosten sind im Vorhinein zu leisten und können vor dem jeweils gebuchten Termin bar bezahlt oder bargeldlos auf die Kontoverbindung

Senco Dogs GmbH

Sparkasse Krefeld

IBAN DE 30 3205 0000 0001 790419

angewiesen werden.

Geleistete Kosten für vom Teilnehmer gebuchte und nicht wahrgenommene Dienstleistungen werden nicht erstattet.

Wird ein fest vereinbarter Termin nicht mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagt, steht der Anbieterin der vereinbarte Vergütungsanspruch gegen den Kunden zu.

Erworbene Blockkarten sind in zehn aufeinander folgenden Wochen einzulösen. Kann der Kunde aus in seiner Person liegenden Gründen einen der Termine nicht wahrnehmen entfällt dieser ersatzlos.

Für die von der Anbieterin angebotenen Flatrate-Verträge gelten ergänzend die besonderen Bedingungen für Flatrate-Verträge.

### 6. Besondere Bedingungen für Flatrate-Verträge

Die Anbieterin bietet für Ihre Kunden die Möglichkeit folgende Flatrate-Verträge zu buchen:

- **Single-Flat** für einen Monatsbeitrag in Höhe von 70,00 € mit einem frei wählbaren Kurs der Anbieterin aus den Bereichen IRO, Junghunde & Basiserziehung, Active Dogs, Longieren oder Show Dogs
- **Single-Flat Spezial** für einen Monatsbeitrag in Höhe von 80,00 € mit einem frei wählbaren Kurs der Anbieterin aus den Bereichen PSH Mantrailing, Alltagstraining, Fläche/ Sport, Spürhunde oder Familienbeschützer

- **Kombi-Flat 2** für einen Monatsbeitrag in Höhe von 95,00 € mit zwei frei wählbaren Kursen der Anbieterin aus den Bereichen IRO, Junghunde & Basiserziehung, Active Dogs, Longieren, PSH Mantrailing, Alltagstraining, Fläche/ Sport, Spürhunde, Familienbeschützer und/ oder Show Dogs
- **Kombi-Flat 3** für einen Monatsbeitrag in Höhe von 130,00 € mit drei frei wählbaren Kursen der Anbieterin aus den Bereichen IRO, Junghunde & Basiserziehung, Active Dogs, Longieren, PSH Mantrailing, Alltagstraining, Fläche/ Sport, Spürhunde, Familienbeschützer und/ oder Show Dogs
- **Kombi-Flat 4** für einen Monatsbeitrag in Höhe von 150,00 € mit vier frei wählbaren Kursen der Anbieterin aus den Bereichen IRO, Junghunde & Basiserziehung, Active Dogs, Longieren, PSH Mantrailing, Alltagstraining, Fläche/ Sport, Spürhunde, Familienbeschützer und/ oder Show Dogs
- **ID-Tracking** für einen Monatsbeitrag in Höhe von 90,00 € der zum Besuch eines Kurses der Anbieterin pro Woche aus dem Bereich ID-Tracking berechtigt
- **Dog Training Manual** für einen Monatsbeitrag in Höhe von 90,00 € der zum Besuch eines Kurses der Anbieterin aus dem Bereich Dog Training Manual berechtigt
- **ID-Tracking oder Dog Training Manual 1** für einen Monatsbeitrag in Höhe von 130,00 € der zum Besuch jeweils eines Kurses der Anbieterin aus dem Bereich ID-Tracking **oder** Dog Training Manual sowie zum Besuch **eines** frei wählbaren Kurses der Anbieterin aus deren übrigen Kursangebot berechtigt
- **ID-Tracking oder Dog Training Manual 2** für einen Monatsbeitrag in Höhe von 145,00 € der zum Besuch jeweils eines Kurses der Anbieterin aus dem Bereich ID-Tracking **oder** Dog Training Manual sowie zum Besuch **zweier** frei wählbaren Kurse der Anbieterin aus deren übrigen Kursangebot berechtigt
- **ID-Tracking oder Dog Training Manual 3** für einen Monatsbeitrag in Höhe von 160,00 € der zum Besuch jeweils eines Kurses der Anbieterin aus dem Bereich ID-Tracking **oder** Dog Training Manual sowie zum Besuch **dreier** frei wählbarer Kurse der Anbieterin aus deren übrigen Kursangebot berechtigt

Für die vorstehenden Flatrate-Verträge der Anbieterin gelten ergänzend die folgenden Bestimmungen.

Der gebuchte Flatrate-Vertrag hat eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten. Der erstmals geschlossene Flatrate-Vertrag ist mit einer Frist von drei Monaten vor dem vertraglich vereinbarten Vertragsende kündbar. Erfolgt keine Kündigung so verlängert sich der gebuchte Flatrate-Vertrag automatisch auf unbestimmte Zeit. Der nach Ablauf der Erstlaufzeit geltende Flatrate-Vertrag kann vom Kunden mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Ende des nachfolgenden Kalendermonats gekündigt werden. Die Kündigung des Flatrate-Vertrags ist in Textform gegenüber der Anbieterin zu erklären.

Der Wechsel in einen anderen Flatrate-Vertrag ist während der Laufzeit des Flatrate-Vertrages jederzeit möglich.

Jeder innerhalb der vereinbarten Flatrate gebuchte Kurs kann nur einmal pro Woche besucht werden. Kann der Kunde den gebuchten Kurs nicht wahrnehmen besteht kein Anspruch auf Nachholung.

Die Anbieterin ist berechtigt gebuchte Kurse abzusagen, wenn und soweit:

- a) Reparatur- oder Pflegemaßnahmen zur Erhaltung der Trainingsplätze notwendig sind
- b) Bau- oder sonstige Arbeitsmaßnahmen zur Modernisierung der Anlage zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen oder behördlicher Auflagen vorgenommen werden
- c) Maßnahmen zur Sicherheit der Kunden, d.h. bei Gefahr für Leib, Leben oder Gesundheit der Kunden notwendig sind
- d) eine Nutzung der Trainingsflächen aufgrund der Witterungsbedingungen (z.B. Platz unter Wasser, Gewitter, gefrorener Untergrund) oder höherer Gewalt vorübergehend nicht möglich ist
- e) Witterungsbedingungen herrschen, die die Gesundheit der Hunde bzw. auch der Teilnehmer gefährden könnten (z.B. zu starker Hitze, Gewitter, Hagel etc.)
- f) die Schließung der Anlage der Anbieterin, insbesondere auf Grundlage des Infektionsschutzgesetzes vorübergehend behördlich bzw. staatlich angeordnet wird

In den vorgenannten Fällen besteht kein Anspruch auf Nachholung abgesagter Kurse. Die Kunden haben in diesen Fällen keinen Anspruch auf Schadensersatz. Eine Kündigung des Flatrate-Vertrags scheidet aus.

In Zeiten der Betriebsferien der Anbieterin entfallen die gebuchten Kurse. Für solche Zeiträume besteht kein Anspruch des Kunden die gebuchten Kurse zu besuchen. Ersatzansprüche kommen insofern nicht in Betracht. Das gleiche gilt für gesetzliche Feiertage.

## 7. Film- und Fotoaufnahmen

Teilnehmer/-innen an den Dienstleistungen der Anbieterin erklären ihre/ seine ausdrückliche Zustimmung zu einer Verwendung von Film- und Fotoaufnahmen, die im Rahmen der Vertragsleistungen der Anbieterin von seinem Hund gefertigt werden durch die Anbieterin, wobei die Anbieterin die Veröffentlichung solcher Film- und Fotoaufnahmen nur für Fachpublikationen oder Schul- und Lehrmaterialien verwenden wird.

## 8. Datenschutz

Die Anbieterin verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten unter Berücksichtigung der EU-Datenschutzgrundverordnung (im Folgenden DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (im Folgenden BDSG) und das Telemediengesetz (im Folgenden TMG) sowie aller weiteren relevanten Rechtsvorschriften.

Die nachfolgenden Ausführungen dienen dazu Sie darüber zu informieren, wie ihre persönlichen Daten durch die Anbieterin gespeichert und verwandt werden und Sie über Ihre Rechte im Hinblick auf die Nutzung und den Inhalt der gespeicherten Daten zu informieren. Die Anbieterin versichert, dass Ihre Daten unter Berücksichtigung international anerkannter Grundsätze wie beispielsweise Zweckbindung, Speicherbeschränkung, Datenminimierung, Datenqualität und Vertraulichkeit behandelt werden.

### I. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zuge der Information über Ihre Anfragen zu den Dienstleistungen der Anbieterin bzw. der Erfüllung des mit der Anbieterin geschlossenen Vertrags ist:

Senco Dogs GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Senad Alic, handelnd unter Hundeschule Senco Dogs GmbH, Neuenroisfeld 108, 47475 Kamp-Lintfort  
Handy: + 49 (0) 177/ 8444 659  
E-Mail: info@hundeschule-kamp-lintfort.de

## II. Datenschutzbeauftragter

Die Stellung eines Datenschutzbeauftragten ist auf Grund der Betriebsgröße der Anbieterin nicht erforderlich.

## III. Verarbeitete personenbezogene Daten

Die Anbieterin wird personenbezogene Informationen und Daten über Sie verarbeiten, die es ihr ermöglichen Ihre Anfragen zu Leistungsangeboten der Anbieterin zu bearbeiten, einen Vertragsschluss mit Ihnen anzubahnen und/ oder einen mit Ihnen abgeschlossenen Dienstvertrag zu erfüllen. In diesem Zusammenhang kann die Anbieterin die folgenden personenbezogenen Daten verarbeiten.

### 1) Name

Die Anbieterin wird Ihren Vor –(ggfls. mehrere) und Nachnamen (einschließlich Doppel- bzw. Mehrfachnamen) gemäß der von Ihnen angegebenen Daten verarbeiten und speichern.

### 2) E-Mail

Die Anbieterin wird die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse verarbeiten und speichern.

### 3) Anschrift

Die Anbieterin wird die von Ihnen angegebene Anschrift verarbeiten und speichern.

### 4) Lebensdaten

Die Anbieterin wird die angegebenen Lebensdaten wie Geburtsdatum oder Lebensalter verarbeiten und speichern.

### 5) Kontaktdaten

Die Anbieterin wird von Ihnen angegebene Kontaktdaten wie beispielsweise die angegebene Telefonnummer bzw. Faxnummer verarbeiten und speichern.

### 6) Daten des Hundes

Die Anbieterin wird das Geburtsdatum, das Lebensalter und den Namen Ihres Hundes speichern und verarbeiten. Ebenso wird er die Versicherungsdaten und den Impfpass ihres Hundes speichern und verarbeiten.

### 7) Browsing-Daten

Der Betrieb der Website der Anbieterin, wie es bei Websites im Internet üblich ist, umfasst die Verwendung von Computersystemen und Softwareverfahren, die Informationen über die Benutzer der Website als Teil ihrer Routineoperation erfassen. Während die Anbieterin diese Informationen nicht sammelt, um sie mit bestimmten Benutzern zu verknüpfen, ist es immer noch möglich, diese Benutzer entweder direkt über diese Informationen zu identifizieren oder andere erfasste Informationen zu verwenden. Diese Informationen müssen daher auch als personenbezogene Daten betrachtet werden und werden aus diesem Grunde angegeben.

Diese Informationen umfassen verschiedene Parameter für Ihr Betriebssystem und Ihre IT-Umgebung, einschließlich Ihrer IP-Adresse, des Standorts (Land), der Domännennamen Ihres Computers, der URI-Adresse (Uniform Resource Identifier) der Ressourcen, die Sie auf der Website anfordern, Anfragen, die Methode, mit der Anfragen an den Server gesendet werden, die Größe der Datei, die als Antwort auf eine Anfrage erhalten wurde, der numerische Code, der den Status der vom Server gesendeten Antwort angibt (erfolgreich, Fehler usw.) und so weiter.

## IV. Zweck der Verarbeitung

Die Anbieterin beabsichtigt Ihre gesammelten Daten für folgende Zwecke zu verwenden:

### 1) Informationen über das Leistungsangebot

Informationen über das Leistungsangebot der Anbieterin die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dient in diesem Fall die jeweilige gesetzliche Regelung in Verbindung mit Art. 6 Absatz 1 b) DSGVO.

### 2) Vertragsschlussanbahnung

Die Anbahnung eines Dienstleistungsvertrags. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dient in diesem Fall die jeweilige gesetzliche Regelung in Verbindung mit Art. 6 Absatz 1 b) DSGVO.

### 3) Vertragserfüllung

Die Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Dienstleistungsvertrags. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dient in diesem Fall die jeweilige gesetzliche Regelung in Verbindung mit Art. 6 Absatz 1 b) DSGVO.

### 4) Compliance

Die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben, die der Anbieterin die Erhebung und/ oder Weiterverarbeitung bestimmter Arten personenbezogener Daten auferlegen. Dies kann beispielsweise die Speicherung und Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an Behörden zur Einhaltung von Steuer-, Zoll- oder anderen rechtlichen Verpflichtungen beinhalten. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dient in diesem Fall die jeweilige gesetzliche Regelung in Verbindung mit Art. 6 Absatz 1 c) DSGVO.

### 5) Aufbewahrungspflichten

Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten auch zur Erfüllung weiterer gesetzlicher Verpflichtungen wie handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten verarbeitet. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dient in diesem Fall die jeweilige gesetzliche Regelung in Verbindung mit Art. 6 Absatz 1 c) DSGVO.

#### V. Gründe der Verarbeitung

Die Gründe der Anbieterin für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu den unter Nr. 8 IV dieser AGB genannten Zwecke sind folgende:

##### 1) Informationen über das Warenangebot

Informationen über das Leistungsangebot der Anbieterin nach Kundenanfragen. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dient in diesem Fall die jeweilige gesetzliche Regelung in Verbindung mit Art. 6 Absatz 1 b) DSGVO.

##### 2) Vertragsschlussanbahnung

Um den Abschluss eines Dienstleistungsvertrags nach einer Anfrage des Kunden mit dem Kunden anzubahnen. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dient in diesem Fall die jeweilige gesetzliche Regelung in Verbindung mit Art. 6 Absatz 1 b) DSGVO.

##### 3) Vertragserfüllung

Um einen abgeschlossenen Dienstleistungsvertrag zu erfüllen. Beispielsweise um Termine und Inhalte der Dienstleistung mit dem Kunden abzustimmen. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dient in diesem Fall die jeweilige gesetzliche Regelung in Verbindung mit Art. 6 Absatz 1 b) DSGVO.

##### 4) Compliance

Um gesetzliche Vorgaben, die der Anbieterin die Erhebung und/ oder Weiterverarbeitung bestimmter Arten personenbezogener Daten auferlegen, einzuhalten. Dies kann beispielsweise die Speicherung und Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an Behörden zur Einhaltung von Steuer-, Zoll- oder anderen rechtlichen Verpflichtungen beinhalten. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dient in diesem Fall die jeweilige gesetzliche Regelung in Verbindung mit Art. 6 Absatz 1 c) DSGVO.

##### 5) Aufbewahrungspflichten

Um handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten zu erfüllen, werden ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dient in diesem Fall die jeweilige gesetzliche Regelung in Verbindung mit Art. 6 Absatz 1 c) DSGVO.

#### VI. Empfänger personenbezogener Daten

Die von der Anbieterin gespeicherten personenbezogenen Daten können mit den nachstehend aufgeführten Personen und/ oder Unternehmen und/ oder Behörden geteilt werden:

- Personen und/ oder Unternehmen die die Anbieterin in Bezug auf Buchhaltungs-, Verwaltungs-, Rechts-, Steuer-, Finanz- und Inkassoangelegenheiten im Zusammenhang mit der Erfüllung eines abgeschlossenen Dienstleistungsvertrags zwischen der Anbieterin und Kunden beraten und in der Regel als Datenverarbeiter im Auftrag des Anbieters handeln;
- Stellen, die sich mit der Bereitstellung der Dienste befassen (z. B. Hosting-Anbieter oder Anbieter von E-Mail-Plattformen);
- Personen, die zur Durchführung der technischen Wartung berechtigt sind (einschließlich der Wartung von Netzwerkgeräten und elektronischen Kommunikationsnetzen);
- Personen, die von der Anbieterin zur Verarbeitung personenbezogener Daten berechtigt sind, die zur Durchführung von Tätigkeiten erforderlich sind, die in engem Zusammenhang mit der Erbringung der Kundeninformation bzw. der Vertragsanbahnung und/ oder Vertragsabwicklung zwischen der Anbieterin und dem Kunden stehen, die zur Verschwiegenheit verpflichtet sind oder einer angemessenen rechtlichen Verpflichtung zur Vertraulichkeit unterliegen (z. B. Angestellte des Anbieters);
- Behörden, sofern die Weitergabe auf Grund einer rechtlichen bzw. gesetzlichen Verpflichtung des Anbieters beruht;
- darüber hinaus kann es erforderlich sein, Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger zu übermitteln, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten zwingend erforderlich ist.

#### VII. Übertragung personenbezogener Daten

Eine Übertragung Ihrer persönlichen Daten an Empfänger in verschiedenen Ländern findet nicht statt.

#### VIII. Speicherdauer personenbezogener Daten

Grundsätzlich werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht oder anonymisiert, sobald sie für die unter Nr. 8 IV dieser AGB genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind und die Anbieterin nicht gesetzliche Nachweis- und Aufbewahrungspflichten zu einer weiteren Speicherung verpflichtet. Darüberhinaus bewahrt die Anbieterin personenbezogene Daten nur auf, wenn dies im Zusammenhang mit Ansprüchen erforderlich ist, die gegen sie geltend gemacht werden.

#### IX. Ihre Rechte nach der DSGVO

Gemäß der DSGVO stehen Ihnen die nachfolgenden Rechte als von der Speicherung personenbezogener Daten betroffene Person zu:

##### 1) Recht auf Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO

Sie können von der Anbieterin nach Art. 15 DSGVO eine Bestätigung darüber verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf folgende Informationen:

- die Verarbeitungszwecke
- die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden;
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen;
- falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Anbieter oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten;
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Absätze 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen- aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person

#### 2) Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO

Sie haben das Recht nach Art. 16 DSGVO von der Anbieterin unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

#### 3) Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO

Sie haben das Recht nach Art. 17 DSGVO von der Anbieterin zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden. Die Anbieterin ist verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- a) die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig
- b) die betroffene Person widerruft ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a) DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- c) die betroffene Person legt gemäß Artikel 21 Absatz 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder die betroffene Person legt gemäß Artikel 21 Absatz 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- d) Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- e) Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
- f) Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informations-gesellschaft gemäß Artikel 8 Absatz 1 DSGVO erhoben.

#### 4) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Artikel 18 DSGVO

Sie haben das Recht nach Artikel 18 DSGVO von der Anbieterin die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- a) Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten von der betroffenen Person bestritten wird, und zwar für eine Dauer, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- b) Die Verarbeitung unrechtmäßig ist und die betroffene Person die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnt und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangt;
- c) der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, die betroffene Person sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt, oder
- d) die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Artikel 21 Absatz 1 DSGVO eingelegt hat, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen.

#### 5) Mitteilungspflicht und Auskunftsrecht gemäß Artikel 19 DSGVO

Die Anbieterin teilt allen Empfängern, denen personenbezogene Daten offengelegt wurden, jede Berichtigung oder Löschung der personenbezogenen Daten oder eine Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 16, Artikel 17 Absatz 1 und Artikel 18 mit, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Der Anbieter unterrichtet die betroffene Person über diese Empfänger, wenn die betroffene Person dies verlangt.

#### 6) Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Artikel 20 DSGVO

Die betroffene Person hat das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie einem Verantwortlichen bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und sie hat das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

- a) die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a) DSGVO oder auf einem Vertrag gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO beruht und
- b) die Verarbeitung mit Hilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

#### 7) Recht auf Widerspruch gemäß Artikel 21 DSGVO

Werden Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen verarbeitet, können Sie dieser Verarbeitung jederzeit unter der oben genannten Adresse des Anbieters nach Artikel 21 DSGVO widersprechen, sofern sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die dieser Datenverarbeitung entgegenstehen. Die Datenverarbeitung wird dann beendet, es sei denn, der Anbieter kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder sofern die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

- 8) Recht nicht einer auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden gemäß Artikel 22 DSGVO

Die betroffene Person hat das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung –einschließlich Profiling– beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die ihr gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder sie in ähnlicher Weise beeinträchtigt. Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung

- a) für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen der betroffenen Person und dem Verantwortlichen erforderlich ist,
- b) aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung der Rechte und Freiheiten sowie der berechtigten Interessen der betroffenen Person enthalten oder
- c) mit ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Person erfolgt.

**X. Beschwerderecht gemäß Artikel 77 DSGVO**

Ihnen steht das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen DSGVO verstößt.

**XI Datensicherheit**

Die Anbieterin sichert ihre Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Der Zugang zu Ihrem Kundenkonto (sofern vorhanden) ist nur nach Eingabe Ihres persönlichen Passwortes möglich. Sie sollten Ihre Zugangsinformationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schließen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen.

**9. Schlussbestimmungen**

Sollten eine oder mehrere Klauseln dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.

Soweit die Bestimmungen nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrags nach den gesetzlichen Vorschriften.